

## Guichet unique



Le guichet unique de la Régie situé au 41 Place De Brouckère à 1000 Bruxelles, vous accueille et peut vous renseigner sur toutes les questions d'ordre technique, financier ou administratif.

Le guichet se situe, en entrant à l'agence de location, à gauche de la porte d'entrée.

Votre demande sera enregistrée par notre opérateur au guichet.

Les questions et demandes faites au guichet sont diverses, par exemple :

- un problème de chauffage dans votre logement
- une question quant à votre décompte de charges ou un aspect financier spécifique

Lorsqu'une demande est introduite, un numéro de suivi vous sera attribué qui vous permettra de suivre votre dossier et qui devra être mentionné lors de chaque prise de contact suivante.

En cas de besoin, votre demande sera traitée par un agent spécialisé soit du service technique, soit de la comptabilité, soit du service contentieux ou encore par l'ombudswoman.

Les services de la Régie Foncière sont joignable du lundi au vendredi de 9h30 à 13h.

Pour des aspects spécifiques liés à la location, l'agence de location est également ouverte les mardis et jeudis après-midi de 14h à 17h.

Tél. : 02 279 40 45

[regie@brucity.be](mailto:regie@brucity.be)