

Je viens d'emménager dans mon appartement, mais je n'ai pas d'électricité (ou je n'ai pas de chauffage)...

Il est normal que vous n'avez pas d'électricité si vous n'avez pas encore contacté votre fournisseur d'énergie pour ouvrir votre compteur à votre nom. Si votre appartement est équipé d'une chaudière individuelle au gaz, vous devez également faire ouvrir le compteur de gaz à votre nom.

Si toutes les demandes sont entreprises et malgré l'ouverture à votre nom vous n'avez pas de chauffage et/ou d'électricité, contactez le [service technique](#) au 02/279 40 45.