

## **L'ascenseur ne fonctionne pas, dans quel délai sera-t-il réparé?**

Si une personne est bloquée à l'intérieur de l'ascenseur, un technicien vient sur place dans l'heure.

Si personne n'est bloqué dans l'ascenseur, un technicien vient sur place dans les 4h.

Attention, cela ne signifie pas que l'ascenseur sera réparé dans ce délai. Le délai de réparation dépend entre autres du délai de livraison de certaines pièces de rechange ou de la période (délais plus longs lors des vacances légales).