

## Services aux locataires



Afin de vous aider au mieux, nos services sont à votre disposition. Les collaborateurs de l'agence vous accueillent à la Place de Brouckère au numéro 41. Ils vous accompagnent dans votre choix de location. Les heures d'ouverture sont les suivantes: du lundi au vendredi de 9h30 à 13h00, le mardi et jeudi après-midi également de 14h00 à 17h00. En plus, notre call center est joignable 24/7 au numéro suivant 02/279 40 45. Finalement vous pouvez nous contacter par e-mail [dispatchingrch@brucity.be](mailto:dispatchingrch@brucity.be).

- **Le service technique**

Le service technique traite vos demandes et plaintes en cas de problèmes techniques. Il intervient soit via son équipe d'intervention interne soit il fait appel à des entrepreneurs externes.

- **Le service des décomptes des charges**

Ce service établit annuellement votre décompte de charges (provision mensuelle).

- **La comptabilité**

La comptabilité vérifie et accompagne le respect contractuel au niveau financier.

- **Le service juridique**

Le service juridique gère les différends juridiques ou financiers.

- **La coordination interne**

La coordination interne garantit le bon fonctionnement opérationnel de la Régie Foncière.

- **Le service de la valorisation du patrimoine**

Le service valorisation du patrimoine réalise nos projets immobiliers, aussi bien des nouvelles constructions que des rénovations, en contribuant ainsi à augmenter la qualité et l'offre locatives.

- **Le service des opérations immobilières**

Le service opérations immobilières gère le foncier de la Régie Foncière, en ce compris la vente et l'acquisition des biens ainsi que la conclusion des concessions, baux emphytéotiques et les contrats spécifiques de longue durée.

- **Les concierges et l'équipe d'intervention de nettoyage**

En moyenne, un(e) concierge gère +- 150 logements. Ils ou elles sont vos premiers interlocuteurs et veillent également au bon entretien des immeubles.

L'équipe d'intervention de nettoyage veille à la propreté des parties communes.

\* [liste complète](#) des services