

## Diensten aan de huurders



Onze diensten staan tot uw beschikking om u zo goed mogelijk te helpen.

Ons agentschap onthaalt u op het De Brouckèreplein 41 en begeleidt u bij de keuze van een huurwoning.

Het verhuuragentschap is open van maandag tot en met vrijdag van 9u30 tot 13u00, dinsdag en donderdagnamiddag eveneens van 14u00 tot 17u00.

Daarnaast is ons call center 24/7 bereikbaar op het nummer 02/279.40.45.

Tenslotte kunt u ons contacteren via email op het mailadres [dispatchingrch@brucity.be](mailto:dispatchingrch@brucity.be).

De volgende diensten staan tot uw beschikking om u zo goed mogelijk te helpen.

- **Technische dienst**

De technische dienst behandelt uw verzoeken en klachten in geval van technische problemen. Hij intervenueert via een eigen interventieploeg, of door een beroep te doen op externe firma's.

- **Dienst lastenafrekeningen**

Deze dienst stelt uw jaarlijkse afrekening op van de gemeenschappelijke lasten (maandelijkse voorschotten).

- **De boekhouding**

De boekhouding controleert en begeleidt de financiële naleving van het huurderscontract.

- **Juridische dienst**

De juridische dienst beheert de geschillen van juridische of financiële aard.

- **Interne coördinatie**

De interne coördinatie garandeert de goede operationele werking van de Grondregie.

- **Valorisatie patrimonium**

De dienst valorisatie van het patrimonium verwezenlijkt projecten en nieuwe constructies of renovaties en draagt zo bij aan de uitbreiding en de kwaliteit van het huuraanbod.

- **Vastgoedoperaties**

De dienst vastgoedoperaties beheert het privépatrimonium van de Stad met inbegrip van de verkoop en aankoop van vastgoed (gebouwen en gronden) en het afsluiten van concessies, erfpachten en specifieke langlopende contracten.

- **De conciërges en het schoonmaakteam**

Gemiddeld beheert een conciërge +- 150 woningen. Zij is uw eerste aanspreekpunt en is verantwoordelijk voor de goede staat en netheid van de gebouwen.

Het schoonmaakteam staat haar bij voor de netheid in en rond de gebouwen.

\* [Volledig overzicht](#) van onze diensten