

## **De lift werkt niet. Wanneer zal het defect hersteld worden?**

Indien iemand geblokkeerd is in de lift, komt een technicus ter plaats binnen het uur.

Als er niemand geblokkeerd is in de lift, komt een technicus binnen de 4 uren. Opgelet : dit betekent niet dat de lift in die termijn zal hersteld worden. De herstellingstermijn hangt namelijk af van de leveringstermijn van bepaalde vervangstukken en de periode (termijnen zijn langer tijdens wettelijke verlofdagen).