



VILLE DE BRUXELLES • STAD BRUSSEL

RÉGIE FONCIÈRE
GRONDREGIE

Rue des Halles 4, 1000 Bruxelles
Hallenstraat 4, 1000 Brussel

Ticketnummer van de aanvraag* :

*Gereserveerd voor de Grondregie

Grondregie

Stad Brussel

Cell Bemiddeling

Hallenstraat 4

1000 BRUSSEL

KLACHTEN FORMULIER

Identiteit van de aanvrager (huurder of kandidaat-huurder) :

Uw naam :

Uw voornaam :

Uw E-mailadres :

Uw telefoonnummer :

Uw adres :

Bent U een huurder bij de Grondregie ? JA - NEE

Welke type probleem bent U tegengekomen en welke stappen hebt U geprobeert?

- Een technisch probleem
- Een probleem in verband met boekhoudbeheer
- Een probleem tijdens het starten of beëindigen van het huurcontract
- Een andere probleem

Heeft U al stappen ondernomen bij de betrokken dienst om te komen tot een oplossing voor uw probleem?

- JA
- NEE

Heeft U al een antwoord van de betrokkene dienst ontvangen ?

- JA : als ja, een kopie (gedateerd) van het ontvangen antwoord bijvoegen, of toelichting hiernaast (bv. bij telefonisch contact).
- NEE

Welk contactmiddel had U gebruikt?

- Telefoon, door de Call Center 02/279.40.45
- Door E-mail aan regie@brucity.be

Als u het Callcenter of het algemene e-mailadres heeft gebruikt, geeft u het trackingnummer op : _____

- Door een contact persoon. Leg uit :



Voor wie dient U deze klacht in ?

- Voor uzelf
- Voor een andere persoon (vermeld uw contactgegevens en uw rol als u op de hoogte wenst te blijven van de opvolging van het verzoek)

Beschrijving van het probleem :

Leg hieronder uit welke problemen u heeft ondervonden, welke stappen u al heeft ondernomen om het probleem op te lossen en wat u geen voldoening gaf*:

** U kunt elk nuttig element aan dit formulier toevoegen (e-mailuitwisseling, bewijs van procedures, foto's, enz.).*



VILLE DE BRUXELLES • STAD BRUSSEL

RÉGIE FONCIÈRE
GRONDREGIE



Rue des Halles 4, 1000 Bruxelles
Hallenstraat 4, 1000 Brussel

Aantal bijlagen bij dit formulier:

U kunt dit formulier per e-mail (bij voorkeur in één pdf-bestand) bezorgen aan rfe.mediation.bemiddelaar@brucity.be of per post naar: Grondregie – Stad Brussel, Cell Bemiddeling, Hallenstraat 4, 1000 BRUSSEL.

Gemaakt in (plaats)

op / /

Handtekening